TUNAFANYA

# AGENCE DIGITALE
# BOITE DE DEVELOPPEMENT WEB ET MOBILE

Nous renforçons la présence digitale de nos clients à travers
l'élaboration des stratégies marketing digitales et le développement des applications web et mobiles.

**Présentation TUNAFANYA 2020**

## Qui sommes nous

Tunafanya est une agence de marketing digital et solutions informatiques, basée en Tunisie depuis 2019, employant des spécialistes hautement qualifiés en programmation et en marketing digital.

Nous accompagnons nos clients dans leur transformation digitale à travers la programmation & l'implémentation des CRMs, la conception et le développement des sites web / applications mobiles Android & Ios et l'élaboration des stratégies marketing digitales.

Notre entreprise est située à Tunis. En outre, nous travaillons avec des partenaires dans le monde entier. Nous employons du personnel national et international et pouvons réagir de manière flexible aux demandes les plus variées de nos clients.

## Méthodologie

Afin d'accompagner nos clients et satisfaire leurs besoins les plus exigeants nous commençons tout d'abord par la prise du brief et la réalisation d'un cahier des charges fonctionnel.

Nous analysons l'existant, le marché, la concurrence et la faisabilité pour apporter à nos clients des idées innovantes et différentes de l'existant.

Suite à la validation du cahier des charges nous commençons la conception et le développement des solutions. Avant d'implémenter et livrer la solution ou bien la stratégie digitale nous réalisations des tests afin de garantir un livrable optimal.

## Nos services

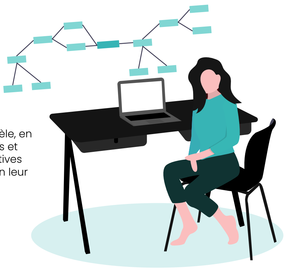
Nous renforçons la présence digitale de nos clients à travers
l'élaboration des stratégies marketing digitales et le développement des applications web et mobiles.

- CRM
- Marketing Digital
- Développement

## CRM

### Customer relationship management

La gestion de la relation client (GRC), ou gestion des relations avec la clientèle, en anglais customer relationship management (CRM), est l'ensemble des outils et techniques destinés à capter, traiter, analyser les envies et les attentes relatives aux clients et aux prospects, dans le but de les fidéliser et de les satisfaire en leur offrant ou proposant des services.



## Dévloppement Web & Mobile

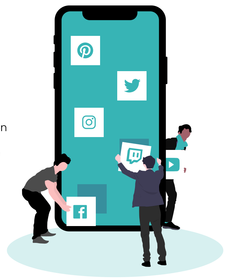
### Créer un site web ou une application mobile n est plus un luxe, aujourd'hui vos clients consultent votre site web avant de vous appeler

- Site web vitrine
- Site web e commerce
- Application web
- Application mobile Ios & Android
- Application Desktop
- PWA : Progressive Web App

## Marketing Digital

### Une stratégie digitale offre de multiples avantages, applicables à tous types d entreprises

- Le marketing digital permet une interaction directe avec le client.
- Les informations obtenues sur les consommateurs vous aident à adapter l'offre et à proposer un produit ou service personnalisé qui correspond à leurs besoins.
- Le marketing digital favorise la fidélisation et la satisfaction des clients par une relation durable et de qualité. Il permet aussi de faire des économies de coût et de budget : s'offrir un site web ou une page Facebook coûte moins cher qu'installer une boutique physique.
- Le marketing digital crée une disponibilité 7 j/7, 24 h/24 de votre entreprise.
- Le gain de visibilité améliore votre image de marque et permet de toucher un public plus large.
- Les résultats sur les performances de votre entreprise sont beaucoup plus précis qu'avant grâce à l'analyse des KPI (Key performance indicators )
- Le marketing digital permet également de cibler de nouveaux clients, de détecter des leads et ainsi de se différencier de la concurrence grâce à une stratégie sur mesure.



## Nos services

La satisfaction de nos clients n' est pas un slogan !

PHARMAKENZ PARAPHARMACIE · MTC Healthcare Great Wealth is Health · FC O'Donnel · around order · Bon Duu · JAWHARA figuratif · FABEUS

Nos Clients

TUNAFANYA

# JOIN US !

**Adresse :** 03, Rue ibn awam, 2091, Menzah 6, Ariana, Tunisie.
**Téléphone fixe :** 36 35 06 75
**Téléphone Mobile :** 00 216 28 988 257
**Adresse mail :** info@tunafanya.com
**Siteweb :** www.tunafanya.com